



@Savoie Mont Blanc

#savoieumontblanc

#ambassadeursSMB

31 JANVIER 2018

## ► Contacts presse

Émilie Fau  
Christelle Lacombe  
06 40 06 44 61 / 04 50 51 56 47  
presse@smbtourisme.com

## Repères

### + de 3 000

Le nombre d'ambassadeurs Savoie Mont Blanc inscrits à ce jour

### 1 000

Le nombre de moniteurs ESF-Ambassadeurs Savoie Mont Blanc visé à horizon 2020



Pour rejoindre le réseau :

[www.ambassadeurs.savoieumontblanc.com](http://www.ambassadeurs.savoieumontblanc.com)

@savoieumontblanc.ambassadeurs

Ouvert à tous et basé sur le volontariat, le réseau a pour objectif de construire une communauté forte et engagée pour promouvoir le territoire

## Réseau Ambassadeurs

### Joli succès pour le démarrage du partenariat entre l'ESF et le réseau des Ambassadeurs Savoie Mont Blanc

Savoie Mont Blanc Tourisme élargit le déploiement du réseau Ambassadeurs à travers un partenariat inédit avec l'École du ski français (ESF). Au cours du mois de janvier, des ateliers montés à la carte ont séduit 160 moniteurs et monitrices et leur ont permis d'accéder à la démarche Moniteur ESF - Ambassadeur SMB et de bénéficier d'un kit dédié aux couleurs des 2 organismes.

#### 12 ateliers au contenu sur mesure : information et échange sur la démarche

Avec la mise en place de 2 ateliers par jour sur 6 sessions pour couvrir l'ensemble du territoire (le 09/01 en Tarentaise, le 10/01 pour Albertville/Beaufortain, le 15/01 au Pays du Mont-Blanc, le 16/01 pour les Portes du Soleil/Grand Massif, le 22/01 dans les Aravis et le 23/01 pour la Maurienne), 160 moniteurs ESF ont été sensibilisés à la démarche et sont devenus Ambassadeurs SMB.

Ces ateliers, conçus et menés en collaboration avec les CCI des 2 départements, le Syndicat National des Moniteurs du Ski Français (SNMSF) et Savoie Mont Blanc Tourisme, ont porté sur 4 volets. Les 2 premiers dressent un panorama de l'offre touristique de la destination, de sa fréquentation ainsi que l'évolution du comportement de la clientèle. Les 2 autres visent à affirmer le rôle des moniteurs, interlocuteurs privilégiés des vacanciers auxquels ils pourront ainsi faire vivre une expérience enrichie.

#### Un rôle naturel au service des clients

Pour Perrine Pelen, responsable de la démarche Ambassadeurs au sein de Savoie Mont Blanc Tourisme, l'affiliation des moniteurs et monitrices ESF à ce réseau est naturelle et légitime de par la place incontournable qu'ils occupent auprès des touristes. Selon Alain Etievent Délégué SNMSF Savoie « En plus de passer une grande partie de leur séjour avec les clients, les moniteurs assurent un rôle de partage, de diffusion de la richesse et de la beauté du territoire avec eux mais aussi entre moniteurs. Nous nous réjouissons de cette démarche commune avec nos partenaires institutionnels qui font un travail très important sur la destination ». L'opportunité est ainsi donnée à chaque moniteur ESF de valoriser son savoir-faire, sa connaissance de la montagne et d'être reconnu comme acteur et promoteur du territoire et de son économie.