

PLAN D'ACTIONS 2013

www.savoie-mont-blanc.com



MARCHE NATIONAL

COMMUNICATION GRAND PUBLIC

Campagne TV ■ France Télévision : spots SMB 20 et 30 secondes « été ». ■ France 3 : Parrainage Météo des Lacs ■ Eurosports : spots SMB 20 et 30 secondes « hiver ».	Mai - juin 2013 Juillet - Août 2013 Novembre - Décembre 2013	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com
Internet Campagne display en appui du dispositif TV.	Printemps et Automne 2013	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com
Cinéma Salles Paris / Ile-de-France et Rhône-Alpes. Spot SMB « hiver » 30 secondes.	Novembre - Décembre 2013	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com

Radio Partenariat annuel avec Autoroute Info portant sur : campagnes publicitaires, émissions dédiées, informations antenne régulières...	Annuel	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com
Annonces presse ■ Principalement les hebdomadaires généralistes à diffusion nationale à l'occasion de numéros dédiés (montagne été, spécial hiver, etc.).	Annuel	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com

PARTENARIATS EVENEMENTIELS

Valorisation des événements soutenus par l'Assemblée des Pays de Savoie (connus à ce jour) : ■ Les Contamines Montjoie : Coupe du Monde de Ski Cross ■ La Grande Odyssée Savoie Mont Blanc ■ Les Rondes nocturnes Savoie Mont Blanc : La Clusaz, Megève, Chamonix, La Féclaz Savoie Grand Revard, Les Menuires, Les Saisies ■ Megève : Coupe du Monde de Ski Cross ■ La Clusaz : Coupe du Monde de Ski de Fond ■ Meribel : Coupe du Monde de Ski alpin dames ■ Lac d'Aiguebelette : Régate internationale d'Aviron Savoie Mont Blanc ■ Cyclisme : Critérium du Dauphiné ■ Cyclisme : Tour des Pays de Savoie ■ Le Grand Bornand : Coupe du Monde de Biathlon (hommes / dames) ■ Val d'Isère : Critérium de la 1^{ère} Neige	Du 10 au 12 janvier Du 12 au 23 janvier Du 16 janvier au 13 mars Du 14 au 16 janvier Du 20 au 23 janvier 23 et 24 février 1^{ère} quinzaine mai Du 2 au 9 juin Du 13 au 16 juin Décembre 2013 Décembre 2013	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com
--	--	---

PARTENARIATS SPORTIFS

Fédération Française de Ski Partenariat officiel des Equipes de France de ski alpin et freestyle Hommes et Dames.	2012 - 2014	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com
Comités de ski de Savoie et du Mont-Blanc Soutien aux équipes régionales toutes disciplines.	2013 - 2015	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com

WEB ET RESEAUX SOCIAUX

Développement du site internet Evolutions techniques du site grand public, ouverture de mini sites, mise en place de l'espace pro	Toute l'année	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Présence sur les réseaux sociaux Facebook, Youtube, Instagram, Pinterest, Twitter...	Toute l'année	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Référencement du site internet (toutes versions) Campagnes adwords	Toute l'année	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Newsletter grand public Nouvelle news sur la base des 90 000 contacts inscrits	Une dizaine par an	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com

Campagnes de recrutement on line Au travers des jeux-concours sur le web (site, FB...) Participation en dotation lots-séjours.	Opération ouverte aux partenaires	Ponctuel	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Déclinaison du site internet en version mobile		Deuxième semestre	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Production de contenus ■ Réalisation de vidéos pour savoie mont blanc.tv et site internet ■ Photothèque : consultation régulières de photographes		Toute l'année	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com

RELATIONS PRESSE

Dossiers de presse génériques « saisons » & « thématiques » Fournitures infos (via questionnaire Presse) et visuels sur demande. Parution : DP Été : mi-mars 2013 DP Hiver : début septembre 2013	Opération ouverte aux partenaires	Dates d'interrogation : Février 2013 (printemps/été) Juillet 2013 (hiver)	Muriel DELLA MEA / Christelle LACOMBE Tél. 06 88 73 90 04 / 04 50 51 56 47 presse@smbtourisme.com
Workshop Presse Lancement Saison Hiver Paris	Opération ouverte aux partenaires	Entre le 20 et le 30 septembre 2013	Muriel DELLA MEA / Christelle LACOMBE Tél. 06 88 73 90 04 / 04 50 51 56 47 presse@smbtourisme.com
Opérations presse à Lyon (été + hiver) Format à définir selon les axes médias retenus.		Avril et octobre 2013	Muriel DELLA MEA / Christelle LACOMBE Tél. 06 88 73 90 04 / 04 50 51 56 47 presse@smbtourisme.com

Accueils presse Participation aux frais d'accueil liés à un reportage / tournage (tous médias F).	Opération ouverte aux partenaires	Toute l'année	Muriel DELLA MEA / Christelle LACOMBE Tél. 06 88 73 90 04 / 04 50 51 56 47 presse@smbtourisme.com
Voyages de presse en partenariat avec les Stations/Massifs - SMBT (selon thématiques, angle et cœur de cible).	Opération ouverte aux partenaires	Toute l'année	Muriel DELLA MEA / Christelle LACOMBE Tél. 06 88 73 90 04 / 04 50 51 56 47 presse@smbtourisme.com
Veille et analyse média		Toute l'année	Muriel DELLA MEA / Christelle LACOMBE Tél. 06 88 73 90 04 / 04 50 51 56 47 presse@smbtourisme.com
Assistance à la recherche de contacts médias ciblés	Opération ouverte aux partenaires	Toute l'année	Muriel DELLA MEA / Christelle LACOMBE Tél. 06 88 73 90 04 / 04 50 51 56 47 presse@smbtourisme.com
Relais de diffusion des opérations/rendez-vous presse sur espace pro presse SMBT	Opération ouverte aux partenaires	Toute l'année	Muriel DELLA MEA / Christelle LACOMBE Tél. 06 88 73 90 04 / 04 50 51 56 47 presse@smbtourisme.com

SALONS

Salon International de l'Agriculture Paris - Porte de Versailles Stand sur le concept Vaches/Pays/Produit réunissant sur le même espace les éleveurs, le Tourisme et les représentants des fromages. 680 000 visiteurs en 2012.	Opération ouverte aux partenaires	Du 23 février au 01 mars 2013	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
---	-----------------------------------	----------------------------------	---

Salon du Randonneur Lyon Lyon, Cité Internationale Salon Grand Public, sur le thème de la randonnée sous toutes ses formes. 11 290 visiteurs en 2012. 	Du 22 au 24 mars 2013	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfatsmbtourisme.com
--	----------------------------------	--

EDITIONS

Carte des Merveilles Multilingue : F/GB/I/E/D/NL - 400 000 ex. Mise à jour Diffusion territoire (OT, hébergeurs, sites touristiques)	Février 2013	Alice RAMUS 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
3 Cartes cyclo Mise à jour - 60 000 ex par carte ■ Itinéraires cyclo (véloroutes, voies vertes, chemins rustiques) ■ Itinéraires en étoile (défis du cyclogrimpeur, cols et montées remarquables) ■ Grande itinérance (route des 100 cols) Diffusion territoire via les OT, les clubs Cyclo, hébergeurs qualifiés cyclo...	Février 2013	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Magazine Savoie Mont Blanc 2013 92 pages - 60 000 ex. Edition annuelle Diffusion territoire et externe.	Mars 2013	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Carte des itinérances Mise à jour - 60 000 ex Carte avec les 20 circuits itinérances de randonnée pédestre, les informations refuges (géolocalisation, tél, web). Diffusion territoire et salons.	Avril 2013	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com

Posters thématiques Collection de 6 visuels	Juin 2013	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Posters Novat Proposition de commandes groupées pour les posters Novat été et hiver pour commercialisation via les OT/partenaires.	1^{er} semestre 2013	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Guide des stations Mise à jour - 25 000 ex. Diffusion territoire et externe	Août 2013	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Guide Clévacances 5 000 ex.	Août 2013	Alice RAMUS Tél. 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com

PARTENARIATS EDETEURS

Guide Michelin Savoie Mont Blanc Mise à jour	Début 2013	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com
Guide du routard Savoie Mont Blanc Mise à jour.	Début 2013	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com
Lonely planet Savoie Mont Blanc Aide à la création.	1^{er} semestre 2013	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com
Savoie Mont Blanc pour les Nuls Aide à la création.	1^{er} semestre 2013	Claudie BLANC-EBERHART Tél. 04 79 85 92 15 claudie.blanc@smbtourisme.com

CLIENTELES GROUPES ET PROFESSIONNELLES

Site internet « destination groupe » Mise en place d'un site internet portail reprenant l'offre groupe packagée de la destination.	1^{er} semestre 2013	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
Démarchage Prospection des cibles intéressées par l'offre groupe : les comités d'entreprise, les agences de voyages, les autocaristes, les clubs et associations.	Toute l'année	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
Eductours CE Thématique : découverte des activités nordiques dans le cadre d'une étape de la Grande Odyssée Savoie Mont Blanc. ■ CE Ile-de-France : Les Contamines Montjoie, Megève et St Gervais ■ CE Rhône-Alpes : Bessans et Val Cenis Vanoise	Du 17 au 19 janvier 19 janvier 2013	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
Accueils / éductours Répondre selon les demandes aux sollicitations des autocaristes qui souhaitent découvrir et faire découvrir la destination à leurs clients.	Toute l'année	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
Elucéo Paris - Stade de France Salon professionnel à destination des cibles comités d'entreprise	1^{er} et 2 Octobre 2013	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
Map pro Paris - Porte de Versailles Salon professionnel à destination des autocaristes, clubs et associations	10 et 11 octobre 2013	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
Workshop RN2D Paris Salon à destination des clubs et associations venus prendre connaissance de l'offre groupe des départements français.	Novembre 2013	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com

Formation Animer, former les commerciaux, les agents de réservation à mieux vendre la destination. Session d'une durée de 45mn à 1h30 suivant des thématiques préalablement définies. A la clé de ces formations un manuel de vente remis aux participants.	Toute l'année	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
Partenariat La France du Nord au Sud Mise en place d'une page dédiée avec contenus, visuels sur la destination et l'offre associée pour lancer la saison d'été et favoriser les réservations.	Mars 2013	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
e-montagne.fr Mise à jour de l'outil elearning www.e-montagne.fr lancé en octobre 2012 réalisé par 6 partenaires (SMBT, Pierre et vacances, France Montagnes, ESF, Europ Assistance et Ski Set).	Juin 2013	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
Partenariat groupe Travelfactory Apport de contenus pour les différents sites du groupe : déclic France, Travelski et Snotour.	Toute l'année	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com
Alpy Days Eductour en collaboration avec Snotour visant à accueillir les agents de vente des principaux réseaux de distribution français.	Décembre 2013	Véronique HALBOUT Tél 01 44 86 04 72 veronique.halbout@smbtourisme.com

MARCHES ETRANGERS

BELGIQUE

Workshop presse Collection France Bruxelles Participation au workshop presse organisé par Atout France. Thématique : vacances principales.	24 janvier 2013	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Salon Fiets en Wandelbeurs Malines Salon grand public thématisé vélo et randonnée. 14 120 visiteurs.	16 et 17 février 2013	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Campagne multi-supports nature et vacances insolites Campagne Atout France, clientèle flamande Site de campagne, print, campagne web, dossier de presse spécifique.	Mars 2013	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Relations presse Salle de presse Atout France et journées rencontre avec la presse dans les rédactions. Thématique : vacances principales.		Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Workshop presse Collection France hiver Bruxelles Thématique : hiver.	Septembre 2013	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Collaboration France Montagnes Actions ciblées auprès de la presse et des professionnels (à définir)	Automne 2013	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com

Accueils presse En relation avec les sites/OT/Massifs.	Opération ouverte aux partenaires	Toute l'année	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Dossiers de presse Eté et hiver. Versions F et NL. Diffusion sur fichiers journalistes et mise en ligne.		Printemps / Automne	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Groupes (belges francophones) Cibles : TO, autocaristes, AV. Démarchage et éductours.	Opération ouverte aux partenaires	Toute l'année	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Campagnes partenariales médias Co-financement partenaires	Opération ouverte aux partenaires	Toute l'année	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com

GRANDE-BRETAGNE

Voyage de presse Hiver 2013 Grand Massif Découverte de villages reliés à un grand domaine. Accueil de 6 journalistes anglais.	Du 24 au 27 janvier 2013	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermin@smbtourisme.com
France meets the media Londres - Edimbourg - Glasgow Tournée médiatique organisée par Atout France UK - au total 300 journalistes sur l'ensemble des rencontres.	Du 4 au 7 mars 2013	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermin@smbtourisme.com
Eductour ABTOF Les Sybelles Eductour de découverte pour TO et presse.	Mars 2013	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermin@smbtourisme.com

Collaboration campagne France 2013 - Rhône-Alpes Tourisme et Atout France UK Internet - insertions presse - affichage bus (métro)	Mars - mai 2013	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermine@smbtourisme.com
Dossiers de presse 2 dossiers de presse : Eté et Hiver, adaptés au marché anglais.	Mars - Fin août 2013	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermine@smbtourisme.com
Conférence de presse été SMBT à Londres Conférence de presse centrée sur le cyclotourisme et le VTT : invitation de la presse spécialisée et correspondants cyclo des quotidiens nationaux et régionaux.	Début avril 2013	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermine@smbtourisme.com
Voyage de presse printemps Un voyage de presse « cyclotourisme » en lien avec la conférence de presse SMBT de Londres.	Avril 2013	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermine@smbtourisme.com
Collaboration France Montagnes à Londres Actions auprès de la presse et TO (à définir).	Septembre 2013	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermine@smbtourisme.com
Conférence de presse Hiver SMBT à Londres Rencontre presse centrée sur des thèmes hiver (à définir).	Fin septembre 2013	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermine@smbtourisme.com
Envoi de communiqués de presse mensuels Réalisation de CP mensuels sur des thématiques choisis en amont. NB. Adhésion à Travmédia (plateforme de demande d'information pour les journalistes) afin de connaître les tendances les attentes des journalistes et d'y répondre ou de renvoyer sur les sites concernés.	Toute l'année	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermine@smbtourisme.com

Accueils presse Les accueils presse font suite aux envois de CP et rencontres avec les journalistes lors de la conférence SMBT + action de notre agence RP.	 Opération ouverte aux partenaires	Toute l'année	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermi@smbtourisme.com
Club Viti-vini Atout France Savoie Mont Blanc Tourisme est membre du club viti-vini animé par Atout France. Participation à la campagne sur le marché britannique on et off line : insertions sur le mini site de campagne d'Atout France sur les sites du Guardian et du Sunday Telegraph, du rédactionnel dans The Independent... et une campagne d'affichage de 8 semaines.		Campagne annuelle	Corinne RAÏH 04 79 85 92 15 corinne.raih@smbtourisme.com
Campagnes partenariales médias Co-financement partenaires.	 Opération ouverte aux partenaires	Toute l'année	Céline GUILLERMIN 04 79 85 96 99 celine.guillermi@smbtourisme.com

ITALIE

Dossier de presse été en italien Diffusion sur fichier interne presse + mise en ligne du DP sur sites Atout France et SMBT + e.mailing, CP.	Mi-mars 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Tournée Médiatique Collection France Milan et Turin Workshops presse organisé par Atout France.	Milan : 19 mars 2013 Turin : 20 mars 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Campagne presse destination Insertion dans Top supports presse clientèle CSP+.	Printemps 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com

Rencontre presse / pro Rome Participation à la conférence presse organisée par Rhône Alpes Tourisme. Thème gastronomie.	Juin 2013 (à confirmer)	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Dossier de presse hiver en italien Diffusion sur fichier interne presse + mise en ligne du DP sur sites Atout France et SMBT + e.mailing, CP.	Octobre 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Workshop presse hiver Turin Rencontre de la presse piémontaise et des partenaires de SMBT pour lancement saison hiver- 30 journalistes attendus.	Fin octobre 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Communiqués de presse Savoie Mont Blanc Envois tout au long de l'année et plus particulièrement en avant saison.	Toute l'année	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Voyages presse En relation avec les sites/OT/Massifs.	Toute l'année	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Accueils presse En relation avec les sites/OT/Massifs.	Toute l'année	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Actions réseaux sociaux - Grand public A déterminer.		Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Campagnes partenariales médias Co-financement partenaires.	Toute l'année	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com

PAYS-BAS

Invitation délégation TO Grand Ski 2013 Chambéry Invitation de TO et de partenaires pour un diner autour de Grand ski.	20 janvier 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 15 corinne.raih@smbtourisme.com
Workshop presse France 2013 Amsterdam Unique RDV presse organisé par Atout France. 20 participants pour 60 journalistes.	28 février 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Campagne Vélo en France Participation au Salon Grand Public Fiets en Wandelbeurs spécialisé sur les vacances vélo et rando - stand sur espace Atout France du 9 au 10/02/2013 Actions de communication : 1 page sur site rendezvousenfrance, 1 insertion dans la e.newsletter du Club France, 1 publi-rédactionnel dans un magazine spécialisé.	Février 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Voyage presse hiver - Tourisme luxe Lieu (à définir) Accueil de 3-5 journalistes de support ciblés en collaboration avec Atout France.	Mars 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Voyage presse hiver - Vacances multi-activités station village Lieu (à définir) Accueil de 3-5 journalistes de support ciblés en collaboration avec Atout France.	Mars 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Dossier de presse été en néerlandais Diffusion sur fichier interne presse à confirmer + pushing avec Atout France (mise en ligne du DP sur site Atout France, e.mailing, CP et envoi tweets (à confirmer)).	Fin mars 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com

Démarchage de rédactions Pays Bas 2 jours de démarchage avec le support d'Atout France. Une dizaine de supports et groupes presse rencontrés.	Fin avril 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Voyage presse été - vacances actives vélo Lieu (à définir) Accueil de 3 journalistes de support ciblés en collaboration avec Atout France.	Fin juin - début juillet 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Accueils presse En relation avec les sites/OT/Massifs.	Toute l'année	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Collaboration France Montagnes Actions ciblées auprès de la presse et des professionnels (à définir)	Automne 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Dossier de presse hiver en néerlandais Diffusion sur fichier interne presse à confirmer + pushing avec Atout France (mise en ligne du DP sur site Atout France, emailing CP et envoi tweets (à confirmer)).	Septembre - octobre 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Actions réseaux sociaux - Grand public A déterminer.		Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com
Campagnes partenariales médias Co-financement partenaires.	Toute l'année	Corinne RAÏH 04 79 85 92 16 corinne.raih@smbtourisme.com

SUISSE ROMANDE		
Conférence de presse Genève Conférence de presse organisée par Atout France Suisse.	30 janvier 2013	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Accueils et voyages de presse En relation avec les sites / massifs.	Printemps / Hiver 2013	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Cahier spécial magazine « Hebdo » 60 000 ex. - 215 000 lecteurs. Un cahier de 6 pages réalisé par un journaliste suisse : présentation de la destination Savoie Mont Blanc comme une destination courts-séjours toute l'année. 1 version print, 1 version Ipad, 1 dispositif web sur la page d'accueil du site Atout France Suisse.	Parution prévue début mai 2013	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Cahier spécial hiver Dans un support francophone qui reste à déterminer.	Novembre 2013	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Groupes Cible : autocaristes Suisse Romande. Démarchage et éductours.	Toute l'année	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com
Campagnes partenariales médias Co-financement partenaires.	Toute l'année	Véronique BALLANFAT 04 79 85 92 17 veronique.ballanfat@smbtourisme.com

MULTIMARCHES

GRAND SKI

Grand Ski 2013 Chambéry Participation au workshop et partenaire de la soirée de gala.	22 et 23 janvier 2013	Corinne RAÏH 04 79 85 92 15 corinne.raih@smbtourisme.com
--	------------------------------	---

SITE WEB VERSION ANGLAISE

Déclinaison d'une version anglaise internationale	Toute l'année	Corinne RAÏH 04 79 85 92 15 corinne.raih@smbtourisme.com
--	----------------------	---

EDITIONS

Carte des Merveilles Multilingue : F/GB/I/E/D/NL - 400 000 ex. Mise à jour Diffusion territoire (OT, hébergeurs, sites touristiques)	Février 2013	Alice RAMUS 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com
Carte Itinéraires cyclo (vélo-routes, voies vertes, chemins rustiques) Bilingue : NL/GB Diffusion territoire via les OT, les clubs Cyclo, hébergeurs qualifiés cyclo...	Février 2013	Alice RAMUS 04 50 51 59 04 alice.ramus@smbtourisme.com

OBSERVATOIRE

Notes de Conjoncture Hiver 2012 / 2013 : 6 notes Eté 2013 : 4 notes Point sur la fréquentation touristique en cours de saisons, été et hiver.	Toute l'année	Carole RAPHOZ 04 50 51 61 19 carole.raphoz@smbtourisme.com
Bilans de saison Eté 2012 Hiver 2012 / 2013 Bilans définitifs des saisons d'hiver et d'été.	Printemps 2013 Automne 2013	Carole RAPHOZ 04 50 51 61 19 carole.raphoz@smbtourisme.com
Chiffres clés Edition 2013 3 versions : Savoie - Haute-Savoie - Savoie Mont Blanc Les principaux chiffres du tourisme (offre et fréquentation).	Décembre 2012	Carole RAPHOZ 04 50 51 61 19 carole.raphoz@smbtourisme.com
Zooms territoires Année 2012 Offre et fréquentation touristiques des massifs de Savoie Mont Blanc. Publication en ligne uniquement.	Avril 2013	Carole RAPHOZ 04 50 51 61 19 carole.raphoz@smbtourisme.com

SITRA

Ateliers et formations Sitra Les UDOTSI de Savoie et de Haute-Savoie proposent chaque année des sessions de formation initiale sur Sitra (prise en main et perfectionnement) dans le cadre du plan de formation.		Philip NEWELL 04 79 85 96 79 philip.newell@smbtourisme.com
--	--	---

Pour compléter ces formations, les animateurs Sitra de Savoie Mont Blanc Tourisme organisent des ateliers thématiques « métier » et des réunions utilisateurs pour présenter l'actualité du réseau et échanger sur les bonnes pratiques et usages de Sitra. Les dates précises de ces ateliers et formations sont déterminées en fonction des besoins. Le choix des salles est adapté selon le nombre et la provenance des participants (Savoie et Haute-Savoie). 12 dates réparties sur 2013 ■ 5 dates entre avril et juin pour les ateliers Sitra : 1 atelier consultation + 1 atelier remise à niveau + 1 atelier fusions avancées + 2 réunions utilisateurs, ■ 2 dates en avril et juin de formation Sitra (prise en main et perfectionnement, 2 jours chacune), ■ 3 dates entre octobre et décembre pour les ateliers Sitra : 1 atelier remise à niveau + 2 réunions utilisateurs, ■ 2 dates en octobre pour les formations Sitra (prise en main et perfectionnement, 2 jours chacune).	Avril-mai-juin Octobre-novembre-décembre	
Migration Sitra 2 Depuis le début 2012, la nouvelle plateforme Sitra 2 propose progressivement de nouveaux services : ■ depuis juillet 2012, un nouveau moteur de recherche accessible librement sur internet www.sitra-tourisme.com, ■ depuis octobre 2012, l'API Sitra 2, qui remplace le webservice Sitra pour l'alimentation des sites web, ■ un nouveau widget paramétrable en décembre 2012, pour alimenter les sites web des prestataires touristiques, ■ les exports Sitra 2 en avril 2013, pour remplacer le service d'exports XML Sitra pour l'alimentation des sites web, ■ une nouvelle interface de gestion accessible par internet début 2014, pour remplacer la version actuelle de Sitra.		Philip NEWELL 04 79 85 96 79 philip.newell@smbtourisme.com

■ Pour accompagner les Offices de tourisme à migrer sur Sitra 2, deux dispositifs d'accompagnement spécifiques sont prévus : ■ pour interfacer sur Sitra 2 les sites web déjà alimentés par le réseau pour la fin 2013 au plus tard, ■ pour former les utilisateurs à la nouvelle interface de gestion au cours du 2e semestre 2013.une nouvelle interface de saisie et de gestion accessible par le web début 2014, pour remplacer la version actuelle de Sitra. Les invitations vous seront directement adressées par les animateurs SITRA. La migration Sitra 2 fait l'objet d'articles réguliers sur le blog : www.sitra-rhonealpes.com (rubrique Sitra 2).	Dès aujourd'hui 2^{ème} semestre 2013																											
Principaux diffuseurs du réseau Sitra Le réseau Sitra alimente près de 400 sites web et autres applications mobiles, répartis de la façon suivante : 50% Offices du tourisme 25% territoires 25% diffuseurs privés Parmi les diffuseurs privés, voici les principaux sites utilisant les données du territoire Savoie Mont Blanc : <table><tbody><tr><td>Actucity</td><td>Local.fr</td></tr><tr><td>Base Ski France / ANMSM</td><td>Locasun.fr</td></tr><tr><td>Beaujolais.com</td><td>Meetorium</td></tr><tr><td>Bonjour La France</td><td>PlaneteKiosque</td></tr><tr><td>Cityzeum</td><td>Savoie-tourisme.org</td></tr><tr><td>France Montagnes</td><td>Sur les Pas des Huguenots</td></tr><tr><td>Haute-savoie-tourisme.org</td><td>Ski 360 (iPhone)</td></tr><tr><td>ID2Sorties</td><td>SkilInfo</td></tr><tr><td>Ideo Guide</td><td>Sports-hiver.com</td></tr><tr><td>Infoville</td><td>Tourisme Animation</td></tr><tr><td>L'officiel des Evénements Haute-Savoie</td><td>Un Vigneron à la Maison</td></tr><tr><td>Lac Annecy.com</td><td>Wannago (iPhone)</td></tr><tr><td>Le Dauphiné Libéré</td><td>Wooel.com</td></tr></tbody></table>	Actucity	Local.fr	Base Ski France / ANMSM	Locasun.fr	Beaujolais.com	Meetorium	Bonjour La France	PlaneteKiosque	Cityzeum	Savoie-tourisme.org	France Montagnes	Sur les Pas des Huguenots	Haute-savoie-tourisme.org	Ski 360 (iPhone)	ID2Sorties	SkilInfo	Ideo Guide	Sports-hiver.com	Infoville	Tourisme Animation	L'officiel des Evénements Haute-Savoie	Un Vigneron à la Maison	Lac Annecy.com	Wannago (iPhone)	Le Dauphiné Libéré	Wooel.com	Toute l'année	Philip NEWELL 04 79 85 96 79 philip.newell@smbtourisme.com
Actucity	Local.fr																											
Base Ski France / ANMSM	Locasun.fr																											
Beaujolais.com	Meetorium																											
Bonjour La France	PlaneteKiosque																											
Cityzeum	Savoie-tourisme.org																											
France Montagnes	Sur les Pas des Huguenots																											
Haute-savoie-tourisme.org	Ski 360 (iPhone)																											
ID2Sorties	SkilInfo																											
Ideo Guide	Sports-hiver.com																											
Infoville	Tourisme Animation																											
L'officiel des Evénements Haute-Savoie	Un Vigneron à la Maison																											
Lac Annecy.com	Wannago (iPhone)																											
Le Dauphiné Libéré	Wooel.com																											