



# REFERENTIEL PRODUIT

## EAUX

Document validé le 13-12-2018

Valeurs	Exigence générique référentiel agroalimentaire	Preuve
<p><b>Exigences &amp; Garantie</b></p> <p>Respect des valeurs SMB et activité en lien avec ces valeurs, respect de cahiers des charges, qualité certifiante</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Description du produit et de ses exigences dans une fiche produit ou un diagramme de production</li> <li>Au minimum, l'entreprise a mis en place un système d'autocontrôle pour ses produits. A cela peut s'ajouter un contrôle interne SMBT ou autre collectif.</li> <li>Pour tendre vers l'excellence, auto contrôle + contrôle externe d'un OC (Organisme Certificateur).</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respect du diagramme de production</li> <li>➤ Résultats d'autocontrôle</li> </ul>
<p><b>Respect consommateur</b></p> <p>Respect de la promesse client, la communication et le dialogue avec les clients, la gestion des réclamations, l'implantation des sites de production ou de transformation...</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ancrage territorial : l'entreprise a son(ses) site(s) de production et d'embouteillage dans les départements de Savoie et/ou de Haute-Savoie.</li> <li>Localisation du captage : 73 et 74</li> <li>Localisation de l'atelier d'embouteillage : 73 et 74</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Couvert par les critères entreprise</li> <li>➤ Adresse du captage</li> <li>➤ Adresse de l'atelier</li> </ul>
<p><b>Savoir-faire spécifique et innovation</b></p> <p>L'innovation fait partie des objectifs, l'entreprise évalue sa capacité de développement, valorise patrimoine et savoir-faire locaux...</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Produit traditionnel avec un ancrage historique (travaux de recherche débouchant sur une liste de produits acceptés)</li> <li>Procédé de production : respect du diagramme de production</li> <li>Qualité du produit fini : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Composition minérale : suivi régulier des concentrations en calcium, sodium, magnésium, potassium, chlorures, carbonates, sulfates, nitrates</li> <li>- Qualité bactériologique : suivi régulier des critères réglementaires</li> </ul> </li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diagramme de production</li> <li>➤ Fiche de lot</li> <li>➤ Plan d'autocontrôle, résultats d'analyse</li> </ul>
<p><b>Respect des ressources</b></p> <p>Limitation des consommations énergétiques, des produits polluants, analyse de cycle de vie des produits, économie circulaire, comportements éco-citoyens...</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Traçabilité captage, production, conditionnement</li> <li>Tenue d'une comptabilité matière cohérente</li> <li>Pour les bouteilles en PET : matière entièrement recyclable</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fiche de lot, bons d'expédition des produits finis</li> <li>➤ Litrages captés, embouteillés et commercialisés</li> <li>➤ Fiche technique des bouteilles</li> </ul>

<p><b>Partage</b></p> <p>Esprit de solidarité, engagement dans des démarches collectives, implication dans structures locales, dialogue avec les partenaires publics et privés, facilitation de l'engagement des collaborateurs dans la vie sociale locale...</p>		<p>➤ Couvert par les critères entreprise</p>
<p><b>Social &amp; sociétal</b></p> <p>Ce qui touche au personnel, aux travailleurs handicapés ou aux saisonniers, à la satisfaction des collaborateurs, à la transmission des savoir-faire, la connaissance du territoire...</p>	<p>1. Existence de contrats/conventionnements sur les principales matières premières.</p>	<p>➤ Contrat entre la ville et la société</p>