



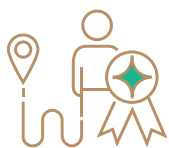
POUR VOUS, POUR VOTRE ENTREPRISE
ET VOS PRODUITS DE QUALITÉ




**SAVOIE
MONT-
BLANC**
EXCELLENCE

DE LA DESTINATION TOURISTIQUE

AU TERRITOIRE D'EXCELLENCE



La Démarche d'Excellence est née de la volonté de **faire converger tourisme, agriculture et agroalimentaire** en termes de promotion, avant de s'ouvrir ensuite à d'autres secteurs d'activités comme **l'artisanat ou l'industrie**.

Un groupe de travail, coordonné par Savoie Mont Blanc Tourisme, a réuni des représentants des Conseils départementaux de Savoie et de Haute-Savoie, CCI, Chambre d'Agriculture, des filières agricoles et des entreprises, afin de construire le cadre technique de la **Démarche d'Excellence**.

L'OBJECTIF DE SAVOIE MONT BLANC EXCELLENCE

Cette démarche est une nouvelle dynamique, un modèle de développement ouvert, collaboratif, multisectoriel, permettant de créer des synergies entre le tourisme et les fleurons de l'économie du territoire. **Ce projet collectif vise à faire rayonner Savoie Mont Blanc et ses pépites !**



Cette marque partagée permettra de rassembler le meilleur de Savoie Mont Blanc pour développer un nouveau modèle de collaboration et de construction sur un territoire qui harmonise développement économique, respect des ressources, production de qualité, esprit de solidarité et de partage.

L'AMBITION

DE SAVOIE MONT BLANC EXCELLENCE EST DE

- ◆ Révéler le meilleur du territoire en sélectionnant les entreprises qui partagent les valeurs de Savoie Mont Blanc.
- ◆ Rendre visibles les bonnes pratiques et les initiatives à impact positif.
- ◆ Mettre en lumière les savoir-faire ancestraux ou innovants, les produits et les prestations de qualité.
- ◆ Raconter l'histoire humaine qui se cache derrière le patrimoine vivant des entreprises.
- ◆ Inspirer, rassembler, stimuler le changement, faire évoluer les comportements.
- ◆ Être un facilitateur d'affaires croisées entre les différents acteurs du territoire.
- ◆ Et plus globalement promouvoir les entreprises, produits et services souhaitant évoluer vers une excellence partagée.



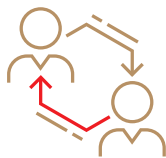


À QUI S'ADRESSE

SAVOIE MONT BLANC EXCELLENCE ?

Savoie Mont Blanc Excellence s'adresse à tous les types d'entreprises, sans restriction, et à tous les secteurs d'activités : tourisme, agriculture, agro alimentaire, artisanat, industrie, services, outdoor, évènementiel...

Les entreprises doivent avoir leurs sites de production et de transformation en Savoie Mont Blanc (départements de la Savoie et de la Haute-Savoie).



Vous pensez que les valeurs de notre territoire doivent guider et donner du sens à vos actions. Vous croyez que les bonnes idées doivent être partagées et devenir source d'inspiration pour les autres... **Vous avez l'Excellence à cœur... alors rejoignez le réseau des entreprises engagées dans Savoie Mont Blanc Excellence !!**

VOTRE ADHÉSION

VOUS PERMET DE

- ◆ Contribuer au rayonnement du territoire : réussite économique, sociétale et environnementale.
- ◆ Devenir un acteur du changement en développant un cercle vertueux d'amélioration continue.
- ◆ Porter des valeurs fortes pour le territoire dans le cadre d'une démarche de progrès.
- ◆ Utiliser les marques Savoie Mont Blanc Excellence et Savoie Mont Blanc Sélection, porteuses de valeurs répondant aux attentes de vos clients.
- ◆ Intégrer un réseau d'entreprises multisectorielles permettant échanges et collaborations.
- ◆ Participer aux rencontres entre membres, moments d'inspiration, réunions de partage, ateliers de sensibilisation ou formation, tables rondes...
- ◆ Obtenir une visibilité accrue pour votre entreprise, vos marques et vos produits.
- ◆ Être mis en avant parmi les entreprises d'Excellence et bénéficier d'une communication collective et personnelle.
- ◆ Profiter des leviers pour développer votre activité : se faire connaître et reconnaître des autres acteurs économiques du territoire.



DEUX NOUVELLES MARQUES ROUGE ET OR



POUR VALORISER L'EXCELLENCE DU TERRITOIRE

Après la couleur argent pour les Ambassadeurs, la marque Savoie Mont Blanc se pare de doré pour exprimer le meilleur du territoire à travers deux nouvelles marques : **Savoie Mont Blanc Excellence** destinée aux entreprises, et **Savoie Mont Blanc Sélection** pour leurs produits de qualité.

Ces deux marques ont été protégées auprès de l'INPI, accompagnées d'un Règlement d'Usage définissant les conditions d'utilisation par les entreprises et permettant ainsi de les qualifier de marques collectives. Tout usage est interdit sans accord de Savoie Mont Blanc Tourisme.



COMMENT **ADHÉRER**

À SAVOIE MONT BLANC EXCELLENCE

⇒ Les entreprises doivent s'engager à partager, porter et promouvoir 6 valeurs développées dans le document intitulé « Tableau des critères de l'entreprise » téléchargeable sur le site internet.

⇒ L'entreprise peut alors faire acte de candidature en adressant à Savoie Mont Blanc Tourisme le formulaire de candidature correspondant à sa typologie d'entreprise : de production ou de services.

⇒ L'adhésion à Savoie Mont Blanc Excellence donne lieu à un audit interne permettant de situer l'entreprise par rapport aux 6 valeurs. Aucun critère n'est discriminant, mais peut donner lieu à la définition d'un plan de progrès. L'agrément des produits à Savoie Mont Blanc Sélection est accordé après contrôle par un organisme externe.

⇒ Toute entreprise de production doit proposer au minimum un produit répondant à l'un des Référentiels Produits Savoie Mont Blanc Sélection, téléchargeables sur le site.

⇒ Les dossiers de candidature sont étudiés par une Commission d'Agrément composée de représentants du Conseil Savoie Mont Blanc, des chambres consulaires, des filières agricoles sous signes de qualité, du secteur touristique (hébergements, activités, territoires), des entreprises agréées. La Commission d'Agrément se réunit environ 6 fois par an.

⇒ Savoie Mont Blanc Excellence est accordé à l'entreprise pour une durée de 3 ans, Savoie Mont Blanc Sélection est attribué aux produits pour une durée d'un an.



⇒ TÉLÉCHARGER L'ACTE DE CANDIDATURE

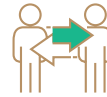
6 VALEURS

À PARTAGER, PORTER, PROMOUVOIR



SOCIAL & SOCIÉTAL

Bien-être au travail, satisfaction des collaborateurs, intégration des personnes en situation de handicap, accueil des saisonniers, transmission des savoir-faire, connaissance du territoire...



RESPECT DU CONSOMMATEUR

Respect de la promesse client, contrôles qualité, communication transparente et dialogue ouvert avec les clients, gestion des réclamations, sites de production ou de transformation en Savoie Mont Blanc...



RESPECT DES RESSOURCES

Limitation des consommations énergétiques, des produits polluants, analyse de cycle de vie des produits, économie circulaire, comportements éco-citoyens...



EXIGENCES & GARANTIE

Respect des valeurs Savoie Mont Blanc. Application des référentiels produits élaborés avec des représentants et des professionnels du secteur.



SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUE & INNOVATION

Innovation, investissements, développement commercial, valorisation du patrimoine et des savoir-faire locaux...



PARTAGE

Esprit de solidarité et coopération, engagement dans des démarches collectives, dialogue avec les partenaires publics et privés, implication dans la vie sociale locale...



Crédits photos : © SMB Monica Dalmasso - © SMB Imagerie Films - © SMB Lesueur - © SMB Maillet-Contoz - © SMB Florent Pedrini - © SMB Ribot - © Camping Saint-Disidile - Ecologie - © Semaphore

Toutes les informations sur
PRO.SAVOIE-MONT-BLANC.COM
Rubrique DÉMARCHE D'EXCELLENCE
TÉL : 04 50 51 32 31
excellence@smbtourisme.com


**SAVOIE
MONT ·
BLANC**
EXCELLENCE



Imprimé à Annecy
avec encres végétales.