



#savoieumontblanc

Lundi 14 décembre 2020

## ► Contacts presse

Muriel Della Mea  
Christelle Lacombe  
04 50 51 56 47  
06 88 73 90 04  
presse@smbtourisme.com

## ► Repères

### Savoie Mont Blanc

- 112 stations en Savoie et Haute-Savoie
- 41,1 millions de nuitées dont 19 % réalisées en décembre, Noël et Nouvel An
- 66 % de clientèle française

### Baromètre « Intentions de départ aux sports d'hiver » \*\*

- Enquête réalisée entre le 2 et le 7 décembre auprès de 4 panels représentatifs :
  - De la population française (1 128)
  - Des partants aux sports d'hiver (1 136)
  - Des partants aux sports d'hiver à Noël (971)
  - Des résidents Auvergne Rhône-Alpes (499)

\*\* Cabinet CONTOURS pour L'Agence Savoie Mont Blanc (déc. 2020)

## Économie

### SAISON DE SKI : touchée mais pas coulée

À l'approche imminente des vacances de Noël et du Nouvel An, dont on connaît désormais les décisions sanitaires associées avec la fermeture des remontées mécaniques confirmée par le Premier ministre jusqu'au 6 janvier 2021, l'Observatoire de L'Agence Savoie Mont Blanc publie les résultats d'un baromètre sur les comportements des Français, confié au cabinet spécialisé Contours.

En sondant les arbitrages et projections de séjour de nos compatriotes par rapport à la situation, il vise à déterminer quelles perspectives peuvent en attendre les 112 stations de Savoie et Haute-Savoie. Si leur fréquentation se voit amputée de plus de la moitié pendant ces fêtes de fin d'année\*, elles se mettent en quatre pour accueillir les touristes dans les conditions sanitaires les plus exigeantes, en leur offrant, au-delà du ski alpin, toute la magie dont la montagne regorge à cette période particulière.

\* taux d'occupation moyen prévisionnel à -56 % par rapport à Noël/Nouvel An 2019 – Observatoire Savoie Mont Blanc/G2A

### Les habitués de la destination à Noël restent fidèles malgré les circonstances

En comparant les différents panels, la part des personnes interrogées déclarant partir ou être encore indécis pour partir à la montagne à Noël est directement corrélée aux habitudes de séjours préexistantes. Parmi ceux partants aux sports d'hiver, 3 % partiront à Noël et 18 % demeureraient indécis au moment de l'enquête. Cette proportion se voit majorée de manière très nette pour ceux partants habituellement à Noël, avec 20 % de confirmation de séjours et 48 % d'indécision. Le reste des répondants (32 %) déclarent avoir renoncé.

Plongés dans l'incertitude de la levée du confinement au 15 décembre et de ses éventuelles restrictions sans compter le flou entretenu sur les possibilités effectives ou non de la pratique du ski alpin, près de 7 vacanciers sur 10 projetant un séjour marchand en Savoie Mont Blanc (44 %) n'avaient pas encore réservé leur séjour. Les autres privilégieront le séjour en famille/entre amis (30 %) et leur résidence secondaire (6 %).

Autre dommage collatéral, la réduction des nuitées avec près d'un partant sur deux (43 %) ayant fait le choix d'un court-séjour (de 1 à 5 nuits), soit une proportion deux fois plus importante qu'à l'habitude.



## ▷ Contacts presse

Muriel Della Mea  
Christelle Lacombe  
04 50 51 56 47  
06 88 73 90 04  
presse@smbtourisme.com

## ▷ Repères

### Pour pratiquer les activités de substitution au ski alpin en Savoie Mont Blanc

- 77 % loueront du matériel
- 16 % feront appel à un encadrement professionnel

### À retrouver sur le site portail de la destination

[www.savoie-mont-blanc.com](http://www.savoie-mont-blanc.com)

### et le blog

[infoscovid19.savoie-mont-blanc.com](http://infoscovid19.savoie-mont-blanc.com)

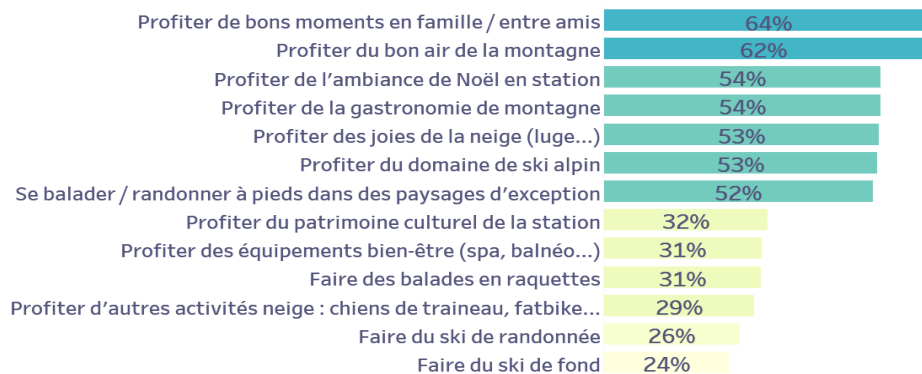
● À compter du 16 décembre, mise à jour progressive avec les informations sur les activités et animations possibles, les services type click & collect...

- Détail des dispositions sanitaires mises en place par les stations
- Bons plans séjours (conditions de réservation)

## Le 5B, le cocktail-phare des vacances réussies à Noël

Les attentes sont bien spécifiques pendant la période de Noël en montagne. Bons moments, Bon air, Bonne ambiance, Bons petits plats et Bonnes balades figurent parmi les items qui recueillent chacun plus de la moitié des suffrages. À cette recette manque toutefois un ingrédient majeur, le ski alpin cité à égalité avec le fait de profiter des joies de la neige (53 %).

### Facteurs-clés de vacances réussies à la montagne pour Noël



## Pas de ski alpin, pas de restaurants ni de bars : la double peine

En termes d'impact sanitaire, l'interdiction des remontées mécaniques -indispensables à la pratique de l'alpin- est susceptible pour les vacanciers partants habituellement à Noël en Savoie Mont Blanc, d'engendrer une annulation pour 18 % et un report pour 33 % d'entre eux. Idem pour la fermeture des bars/restaurants et plus encore celle des commerces, autres piliers de la vie de station, générant les mêmes causes, pour respectivement 48 % et 52 % des sondés.

## Stations et opérateurs touristiques mobilisés pour répondre à toutes les inquiétudes

Sans surprise, les motifs de non-départ à la montagne pour Noël sont liés aux incertitudes sur les consignes gouvernementales (51 %) et sur les activités disponibles (40 %) ; très largement partagées aussi, les conditions sanitaires, avec d'une part la crainte d'une nouvelle vague (30 %) et d'autre part les préoccupations sanitaires sur place (26 %)





© SavoieMontBlanc-Matt-Charland

## ▷ Contacts presse

Muriel Della Mea  
Christelle Lacombe  
04 50 51 56 47  
06 88 73 90 04  
presse@smbtourisme.com

## ▷ À propos

**CONTOURS** est un cabinet d'études et de conseil spécialisé dans le secteur du tourisme, des loisirs et de la culture.

Créé en 1993, il s'est développé autour de deux métiers : la mise au point d'outils d'observation et d'aide à la décision et le conseil en marketing. L'Agence Savoie Mont Blanc a intégré son portefeuille clients, aux côtés de grands opérateurs touristiques tels que qu'Odalys, l'OTC Vallée de Chamonix Mont Blanc, VEEPEE, Pierre & Vacances resorts, Azureva ...



Des conditions commerciales particulièrement flexibles seront tout aussi déterminantes dans le système décisionnel des vacanciers attentistes. 73 % des indécis se disent ainsi convaincus par la garantie d'un remboursement par virement bancaire, 71 % par une annulation sans frais 71 % également par un remboursement des forfaits et des cours de ski en cas d'annulation du séjour. À ce stade, les avoirs et assurance COVID-19, seulement cités respectivement à 27 % et 43 % ne pèsent pas dans la balance.

Pour répondre à l'ensemble de ces préoccupations, les stations sont à pied d'œuvre pour rassurer les vacanciers par une offre d'activités la plus large possible, dans le cadre de protocoles sanitaires éprouvés et maîtrisés de bout en bout.

Parmi les 70 activités habituellement praticables en Savoie Mont Blanc l'hiver, nombre d'entre elles seront accessibles dès le 19 décembre. Découverte du ski de fond ou du biathlon dans les 78 domaines nordiques de la destination, initiation au ski-joëring ou au ski-hok (mixant ski de randonnée et raquettes), chiens de traîneau, géocaching, luge sur neige ou sur rail pour l'adrénaline, promenades patrimoniales ou gourmandes... le carnet de voyage sera bien rempli !

### Une saison amputée mais encore debout

Avec une fréquentation nulle en avant-saison et en baisse prévisionnelle de 56% sur la période de Noël et Nouvel An selon le dernier pointage de l'Observatoire Savoie Mont Blanc/G2A, plusieurs signaux positifs émergent du baromètre pour la suite de la saison. « *L'envie de sports d'hiver est profondément ancrée puisque 52 % des partants aux sports d'hiver envisagent un séjour au moins une fois au cours de la saison. Parmi les périodes de report projetées, les vacances de février sont visées par 30 % des sondés, talonnées par mars, séduisant 28 %. À noter, la percée prometteuse des vacances de Printemps (13 % des intentions) qui pourrait donner le ton d'une saison en mode marathon* » analyse Michaël Ruyschaert, Directeur général de L'Agence Savoie Mont Blanc. « *Notre grand défi consiste maintenant à convaincre les indécis, qui pèsent encore à date 32 % et de renouer de manière progressive avec la clientèle étrangère de proximité, au fur et à mesure des éclaircies sanitaires espérées au plan européen dans les prochaines semaines* » complète-t-il.