

Déploiement des Promenades confort

Ce document présente l'offre Promenades confort développée depuis 2007 en Savoie. D'autres acteurs ou territoires voulant s'inspirer ou se saisir de cette démarche y trouveront toutes les clefs pour le faire.

1 Définition

Les « promenades confort » constituent une offre et un réseau de balades dont les caractéristiques (cheminement, mobiliers ...) et la mise en œuvre correspondent aux besoins du plus grand nombre.



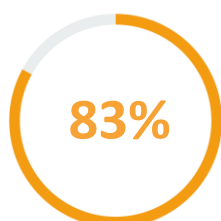
Origine des « promenades confort » :

- Elles sont nées d'un constat : on dispose de milliers de kilomètres de sentiers de randonnée, mais pas d'offre adaptée, ni donc proposée au plus grand nombre.
- Elles sont issues de la **démarche confort d'usage** développée en Savoie par le Conseil départemental et l'Agence Alpine des territoires.
« Prendre en compte le confort d'usage, c'est concevoir un projet pour qu'il corresponde aux caractéristiques et aux besoins des usagers. »

2 Objectifs

Le développement de cette offre a pour objectifs :

- de proposer aux nombreux promeneurs du dimanche et aux publics à besoins spécifiques des balades attractives et adaptées au plus grand nombre (élargissement de l'offre randonnée).
- d'inciter nos populations à la marche en facilitant la pratique (effets sur la santé publique).
- de participer à faire évoluer l'image de la montagne (perçue comme étant difficile d'accès...).
- d'adapter l'offre aux attentes actuelles...



des français pratiquent la marche sous la forme balades et promenades faciles.

« Une place affirmée et croissante de la simple promenade, qui élargit et complète avantageusement l'offre randonnée. »

Cf Etude 2019 : La balade et la randonnée pédestre en Savoie Mont-Blanc

3 Matérialisation

- Un nom facilement identifiable et pertinent pour qualifier cette offre.
- **Un cahier des charges** simple, précis et réaliste définit cette qualification : voir lien ci-dessous. Il concerne à la fois la qualité à l'usage de l'infrastructure (cheminements...) et celle des mobiliers proposés sur site (panneau d'information, signalétique, tables, bancs et supports d'interprétation...).
- **Des critères adaptés** aux publics à besoins spécifiques et une offre qui **cible et correspond à 100% des promeneurs**.

Pour nos **populations locales et touristiques**, retrouver ces promenades sur des territoires variés est intéressant, voire rassurant et peut participer au choix de certaines destinations... (En Savoie un réseau de 31 PC est à ce jour effectif et progresse...)



4 Déploiement de cette qualification et réseau en dehors de la Savoie




- Nécessité de respect des éléments constituant cette offre, pour une cohérence entre les sites : qualité à l'usage, satisfaction des visiteurs - usagers, fiabilité du réseau.
- Cette qualification créée et développée en Savoie, peut être utilisée sur d'autres territoires : le terme « Promenade confort », le cahier des charges et le logo sont liés.
- Dans l'intérêt de tous et en particulier des usagers (fiabilité de l'information), il est déterminant que les sites ainsi identifiés, soient uniformes.

5 Mise en œuvre

Afin de garantir la qualité de ce développement, un accompagnement rigoureux est nécessaire via un technicien référent, attentif aux questions de confort d'usage.

- Le choix du site et la nature du projet doivent correspondre à cette exigence de qualité.
- La mise en œuvre du cahier des charges à la fois simple et précis, doit être attentive et rigoureuse sur toutes les étapes du projet (chantier, BAT...) et ce, jusqu'à la validation finale.

Pour aller plus loin : liens actifs

- Informations relatives aux « Promenades confort » : [cahier des charges](#), réseau... 
- Téléchargez le guide de la démarche **confort d'usage** développée en Savoie, outil recommandé. 
- Proposition via un exemple, d'un canevas de fiches descriptive pour chaque promenade confort 

Il est demandé aux territoires et ou acteurs intéressés de tenir informé :



gerard.thievenaz@agate-territoires.fr